SANTANDER
DESTINO



CÓDIGO ÉTICO PARA UN **TURISMO RESPONSABLE** EN SANTANDER



CÓDIGO ÉTICO PARA UN **TURISMO RESPONSABLE** EN SANTANDER

INTRODUCCIÓN

Santander es una ciudad que se transforma cada día sin perder su esencia. **Una ciudad que acoge, que cuida, que respira mar y naturaleza,** y que encuentra en su gente y en su modo de vida su mayor valor.
El turismo forma parte de esa transformación. Nos conecta con el mundo y nos ofrece la oportunidad de crecer, de compartir lo que somos y de hacerlo desde el respeto y la sostenibilidad.

Este Código Ético para un Turismo Responsable en Santander nace con un objetivo claro: construir entre todos, visitantes, residentes, empresas y Administración, un modelo turístico que tenga en cuenta lo que de verdad importa. Que proteja nuestro entorno natural y cultural, que favorezca el bienestar de quienes nos visitan y de quienes vivimos aquí, y que se base en valores como el **respeto, la convivencia, la inclusión o la responsabilidad ambiental.** Por eso, el proceso de elaboración del código se ha abordado desde una perspectiva participativa escuchando y contando con las partes implicadas.

Queremos que quienes nos visiten vivan una experiencia auténtica, enriquecedora y respetuosa, y que quienes aquí vivimos sigamos disfrutando de una ciudad amable, habitable y orgullosa de lo que es. Porque creemos que **un turismo responsable es posible** si lo construimos entre todos.



Estos son los principios que guían a **Santander como destino...** ¿Quieres continuar por esa senda con nosotros?



1
ESTAMOS COMPROMETIDOS CON EL CUIDADO Y RESPETO AL **PATRIMONIO NATURAL**



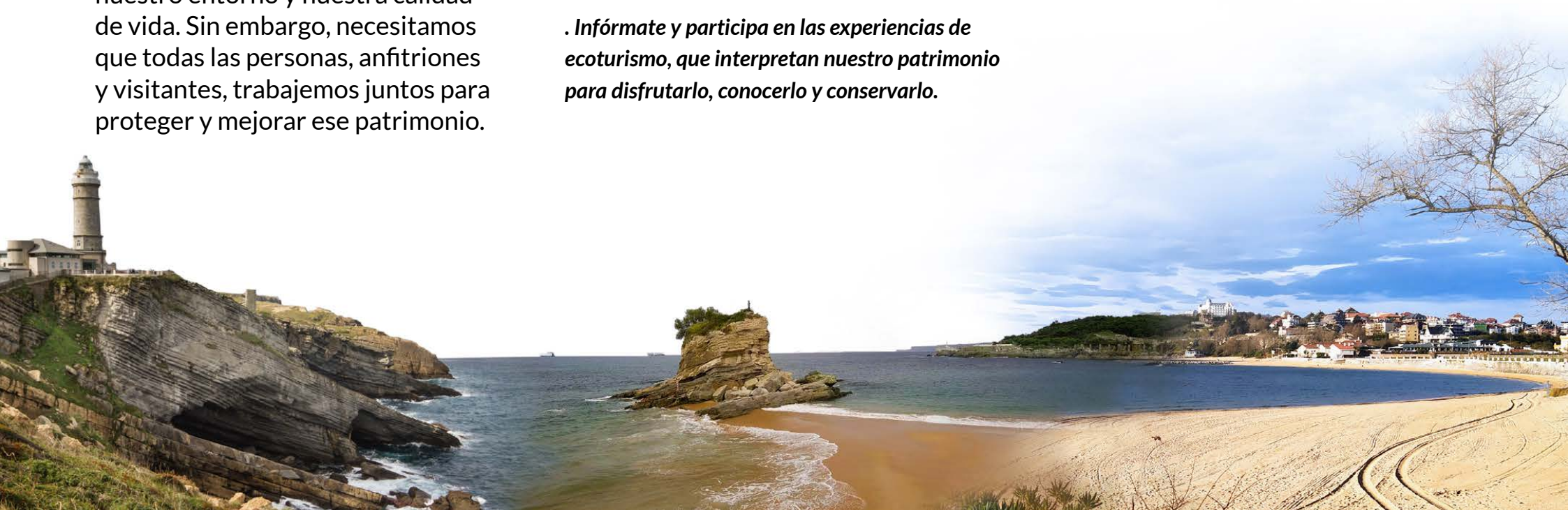
Contamos con un patrimonio natural privilegiado, no en vano, el municipio de Santander está integrado dentro del Geoparque Mundial de la UNESCO de Costa Quebrada, desde la propia bahía hasta los acantilados, pasando por nuestros parques urbanos, las playas o la Península de la Magdalena. Cientos de especies animales y vegetales conviven con nosotros mejorando nuestro entorno y nuestra calidad de vida. Sin embargo, necesitamos que todas las personas, anfitriones y visitantes, trabajemos juntos para proteger y mejorar ese patrimonio.

. Disfruta de nuestros espacios naturales sin dejar rastro, lleva tus residuos contigo.

. Cuando accedas a las zonas naturales de la ciudad, no camines fuera de los senderos habilitados y respeta los hábitats y especies de flora y fauna, recuerda que estás en su hogar.

. Respeta la señalización y las indicaciones locales.

. Infórmate y participa en las experiencias de ecoturismo, que interpretan nuestro patrimonio para disfrutarlo, conocerlo y conservarlo.



2
RESPETAMOS EL **DESCANSO DE TODAS LAS PERSONAS**

Santander es una ciudad tranquila, segura y un destino donde disfrutar y descansar.

El ocio y la diversión conviven con la quietud y con un ambiente tranquilo en el que la calidad de vida es uno de los valores que más nos representan. Por eso, nos gustaría, como destino turístico, que el respeto al descanso de todas las personas sea una de nuestras señas de identidad.

. Evita ruidos molestos en horarios nocturnos, especialmente en zonas residenciales.

. Si viajas en grupo, mantén un tono de voz moderado al circular por la ciudad.

. Respeta los horarios de funcionamiento de los locales de ocio y hostelería.

. Recuerda que tu momento de ocio coincide con el descanso de otras personas.





3
FOMENTAMOS EL **CONSUMO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS LOCALES**

Somos la capital de una región con una larga tradición agrícola, ganadera, artesana y pesquera que asegura la disponibilidad de los mejores productos. Además, disponemos de grandes profesionales capaces de ofrecer servicios únicos y de calidad.

Por eso, nos gusta consumir productos y servicios locales que impacten positivamente en nuestra economía y en nuestro empleo.

. Compra en comercios tradicionales y visita nuestros mercados locales.

. Prueba productos elaborados en la zona, cada plato cuenta una historia.

. Contrata servicios ofrecidos por profesionales locales, serán tu mejor guía.

. Pregunta por recomendaciones auténticas, la mejor experiencia está cerca.





4
APOSTAMOS POR LA **MOVILIDAD SOSTENIBLE**

Las dimensiones de nuestra ciudad la hacen perfecta para recorrerla a pie, en bicicleta o en transporte público.

Para salvar los desniveles que tanto nos caracterizan desarrollamos continuamente nuevas infraestructuras como rampas, escaleras mecánicas o elevadores y contamos con carriles bici o aparcamientos para bicicletas además de un servicio de bici pública.

. Explora Santander a pie, en bicicleta o utilizando el transporte público.

. Infórmate sobre rutas accesibles y servicios como el alquiler de bici pública.

. Usa escaleras mecánicas y rampas para superar los desniveles sin esfuerzo.

. Aparca el coche y redescubre la ciudad a otro ritmo.







5
PROMOVEMOS UN **CONSUMO RESPONSABLE DE LOS RECURSOS**

Somos conscientes de que vivimos en un planeta que dispone de unos recursos limitados. Por eso, debemos hacer un uso racional de los mismos, minimizar el consumo de energía y agua, reducir la cantidad de residuos generados y adoptar un modelo de economía circular como ciudad y como destino turístico.

. Usa el agua con responsabilidad, aunque somos parte de la España Verde no nos sobra.

. ¡Repensemos nuestro consumo! Reduce tu uso de plásticos, reutiliza siempre que sea posible y evita los envases de un solo uso.

. Separa tus residuos y usa los contenedores correspondientes.

. Apuesta por alojamientos y servicios turísticos que promuevan la sostenibilidad.





6
CUIDAMOS Y RESPETAMOS
EL PATRIMONIO CULTURAL

Aunque distintos sucesos, como la explosión del buque Cabo Machichaco o el incendio de 1941, han privado a Santander de un casco histórico como el de otras urbes, nuestra ciudad alberga un rico patrimonio material e inmaterial que procuramos cuidar y respetar por ser una parte importante de nuestra identidad.

. Infórmate sobre la historia y los espacios emblemáticos que puedes recorrer, nuestro destino cuenta con una red de guías turísticos y amplia oferta de visitas guiadas, ¡déjate guiar!

. No toques ni dañes elementos patrimoniales o artísticos.

. Sé respetuoso en lugares de valor simbólico o cultural.

. Consulta el calendario y disfruta con nosotros de las fiestas y celebraciones locales. Nuestro folklore y tradiciones son parte de nuestra identidad.





7
DISFRUTAMOS DE LA **GASTRONOMÍA LOCAL**

La gastronomía en Santander es mucho más que un placer para los sentidos: es parte esencial de nuestra identidad cultural, un reflejo de nuestra tierra y de las personas que la trabajan.

De la lonja al mercado, de la huerta a la mesa, nuestra cocina habla de cercanía, de producto fresco, de tradición y de innovación. Sabores del mar y del campo que nos definen y que queremos seguir compartiendo con quienes nos visitan, siempre desde el respeto al entorno, al producto y al trabajo de quienes lo hacen posible.

. Prueba los platos típicos de Santander, es una forma deliciosa de conocernos.

. Pregunta por productos de temporada o de cercanía en restaurantes y bares.

. Valora el trabajo de quienes cocinan, sirven o producen con cariño.

. Evita el desperdicio de alimentos, pide solo lo que vayas a consumir.



8

TRATAMOS CON **RESPETO A LAS PERSONAS** QUE TRABAJAN EN EL **SECTOR TURÍSTICO**

El turismo responsable en Santander no se concibe sin el reconocimiento y respeto hacia quienes día a día contribuyen a nuestra hospitalidad: guías, personal de hostelería y alojamientos, transportistas, taxistas, artesanos, comerciantes, y todos aquellos profesionales que hacen posible la experiencia del visitante.

Estas personas son el corazón de nuestra ciudad: su conocimiento, amabilidad y profesionalidad promueven un vínculo auténtico entre visitantes y comunidad local. Valorarlas implica reconocer su esfuerzo.



. Saluda, agradece y trata con cortesía a quienes te atienden.

. Sé paciente en momentos de gran afluencia o espera, ponte en su lugar.

. Valora el trabajo de todas las personas que nos atienden.

. Recuerda que detrás de cada servicio hay una persona haciendo su labor.

9

RESPETAMOS

LA DIVERSIDAD

El modelo de turismo responsable que deseamos para Santander debe basarse, entre otras cosas, en el respeto y la celebración de la diversidad cultural, social y humana presente en nuestra ciudad. Reconocer y valorar la pluralidad de identidades, tradiciones, lenguas, creencias y estilos de vida enriquece la experiencia tanto de visitantes como de residentes y fortalece la cohesión y convivencia local.

Queremos fomentar una actitud abierta y curiosa, evitar estereotipos y discriminación, y fomentar un entorno inclusivo donde todas las personas se sientan bienvenidas y respetadas.

. Trata con respeto a todas las personas, independientemente de su origen o identidad.

. Sé receptivo ante otras formas de vida, creencias o expresiones culturales.

. Evita comentarios o actitudes discriminatorias o condescendientes.

. Disfruta de la riqueza de lo diferente, es parte del viaje.



10
ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN

Queremos que Santander sea un destino para todas las personas, sin importar sus capacidades, edad o circunstancias. La accesibilidad no solo es un derecho, también es una oportunidad de enriquecimiento mutuo para que nuestra ciudad sea cada vez más completa y diversa.



. Respeta los espacios reservados para personas con movilidad reducida y facilita siempre su acceso.

. Comparte aceras, rampas o ascensores con paciencia y cortesía, piensa que no todas las personas tienen el mismo ritmo.

. Infórmate sobre los servicios y recursos accesibles de la ciudad, como playas con baño asistido o transporte adaptado, y difúndelos para que otros también puedan beneficiarse.

. Disfruta de Santander con una actitud inclusiva; trata con respeto y naturalidad a todas las personas, independientemente de sus capacidades o necesidades.



CÓDIGO ÉTICO PARA UN **TURISMO RESPONSABLE** EN SANTANDER

Imágenes:

Vidala

Archivo fotográfico
Ayto. Santander

Unsplash.com

Freepik.com

SANTANDER
DESTINO

CÓDIGO ÉTICO PARA UN **TURISMO RESPONSABLE** EN SANTANDER

“Queremos agradecer a todas las personas y entidades que han participado en el proceso de elaboración de este Código Ético su tiempo e implicación”.

“La elaboración participada del Código Ético para un Turismo Responsable en Santander, su diseño, edición e impresión se financia por el Plan de Sostenibilidad Turística de Santander “Norte Litoral-Costa Quebrada”, con Fondos Europeos Next Generation EU, en el marco del PRTR (Plan Recuperación, Transformación y Resiliencia), buscando la mejora de la sostenibilidad de nuestro destino”

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO
GOBIERNO de CANTABRIA CONSEJERÍA DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTE
AYUNTAMIENTO DE SANTANDER
SANTANDER CIUDAD