“Queremos agradecer a todas las personas y entidades que han participado en el proceso de elaboración de este Código Ético su tiempo e implicación”.

“La elaboración participada del Código Ético para un Turismo Responsable en Santander, su diseño, edición e impresión se financia por el Plan de Sostenibilidad Turística de Santander “Norte Litoral-Costa Quebrada”, con Fondos Europeos Next Generation EU, en el marco del PRTR (Plan Recuperación, Transformación y Resiliencia), buscando la mejora de la sostenibilidad de nuestro destino”

DECÁLOGO PARA EL **ANFITRIÓN RESPONSABLE** EN SANTANDER

No importa si vives aquí, si trabajas en la hostelería, en el comercio, en el transporte, en la comunicación o en cualquier otro sector relacionado con el turismo: **tú también formas parte de la experiencia de quienes nos visitan.**

En Santander, todas las personas somos anfitrionas. Recuerda que, cuando viajas fuera de tu ciudad, tú también eres turista.

Este decálogo está dirigido a quienes **hacen ciudad cada día,** para que entre todos y todas sigamos construyendo un destino acogedor, respetuoso y equilibrado, donde la convivencia y la calidad de vida estén siempre en el centro.



1.
Somos la primera sonrisa del destino

Cada gesto de amabilidad es una puerta abierta. Nuestra actitud influye en la experiencia del visitante y en la imagen que se lleva de Santander.

2.
Acogemos sin dejar de ser quienes somos

Recibimos con respeto y mostramos nuestra forma de vida sin renunciar a ella. La convivencia forma parte del equilibrio.

3.
Conocer al turista para comprenderlo mejor

Informarnos sobre sus costumbres, culturas y expectativas nos ayuda a responder con empatía y cercanía.

4.
Cuidamos nuestro entorno

Nuestro patrimonio natural, cultural y social es nuestro mejor legado. Preservarlo es nuestra forma de compartirlo.

5.
Respetamos y celebramos la diversidad

Acogemos con naturalidad a personas de distintos orígenes, culturas, edades o formas de vida. La pluralidad enriquece nuestra ciudad y fortalece la convivencia.

6.
Respetamos el espacio público como espacio común

Calles, playas, parques o la bahía son lugares de todos. Mantenerlos limpios y amables es una responsabilidad compartida, no es solo una responsabilidad pública.

7.
El turismo empieza en nuestra propia calle

Como vecinos, como comerciantes o como trabajadores, todos somos parte del contacto directo con el visitante. Cada interacción cuenta.



8.
Promovemos lo nuestro con orgullo y sin imposiciones

Recomendamos nuestros productos, barrios, fiestas o costumbres con respeto, sin caer en tópicos ni estandarizaciones.

9.
Contribuimos a un turismo justo y de calidad

Defendemos relaciones laborales dignas y el reconocimiento de quienes trabajan en el sector turístico. La calidad empieza desde dentro.

10.
El turismo que suma es el que respeta y equilibra

Apostamos por un modelo turístico que mejore la vida de quienes vivimos aquí y de quienes nos visitan. Solo así, todos ganamos.